



## INDICAÇÃO

O Vereador **Marcelo Mourão-PL**, de acordo com as normas regimentais, indica à Mesa Diretora, seja encaminhado expediente:

Sr. **Marçal Gonçalves Leite Filho**, Prefeito de Dourados

Sr. **Luis Roberto Martins de Araujo**, Secretário de Serviços Urbanos

Solicitando: **Estudo e adoção de medidas para simplificação do sistema de solicitações do Programa "Ilumina Dourados", especialmente quanto ao processo de abertura de pedidos de manutenção e reparo da iluminação pública, permitindo que a solicitação seja realizada de forma mais acessível, rápida e desburocratizada, mediante preenchimento simplificado contendo apenas endereço da ocorrência e identificação básica do solicitante, com emissão imediata de protocolo.**

## JUSTIFICATIVA

A presente indicação visa tornar o Programa "Ilumina Dourados" mais acessível à população, especialmente às pessoas com menor familiaridade tecnológica ou menor grau de instrução, que frequentemente encontram dificuldades para concluir os procedimentos atualmente exigidos para solicitar reparos na iluminação pública.

É fundamental compreender que a iluminação pública não se limita à estética urbana. Trata-se de política diretamente ligada à segurança pública, mobilidade, prevenção de acidentes e bem-estar coletivo. Quando o cidadão encontra barreiras excessivas para registrar um pedido simples de troca ou manutenção de lâmpadas, cria-se um distanciamento entre o serviço público e a população que mais necessita dele.

A simplificação do sistema, com a criação de uma única janela de atendimento e emissão automática de protocolo, permitirá maior eficiência administrativa, transparência no acompanhamento das solicitações e inclusão social no acesso ao serviço público. Afinal, um sistema eficiente não é aquele apenas moderno, mas aquele que consegue alcançar inclusive quem mais possui dificuldade de acesso.

Plenário Weimar Gonçalves Torres, 25 de maio de 2026.

  
**Marcelo Mourão**  
Vereador-PL

Fone: (67) 3410-0100

Av. Marcelino Pires, 3600, Jardim Paulista - DOURADOS/MS – CEP: 79830-150

[www.camaradourados.ms.gov.br](http://www.camaradourados.ms.gov.br)